

ÖZELLEŞTİRİLMİŞ EĞİTİM PROGRAMLARIYLA ŞİRKET HEDEFLERİNE KATKI SAĞLIYORUZ



SEVİLAY SUNMAZ AYDİLEK

MSD TÜRKİYE

Eğitim ve Gelişim Müdürü

Eğitim ve gelişim birimi olarak hangi işleri yapıyorsunuz?

Kendi olabilen, motive ve yetkin çalışanların olduğu bir iş ortamı sağlamak odağıyla çalışanlarımızın yeteneklerini geliştirmelerine yardımcı olmak için çeşitli eğitim programları düzenliyoruz. Bu programlar aracılığıyla çalışanlarımızın fonksiyonel becerilerini artırmalarını, liderlik becerilerini geliştirmelerini ve kariyerlerinde ilerlemelerini destekliyoruz. Sürekli öğrenmeyi teşvik eden çeşitli eğitim kaynakları sağlayarak çalışanlarımızın motivasyonlarını ve performanslarını artırmalarını ve potansiyellerini yansıtarak şirket hedeflerine katkıda bulunmalarını amaçlıyoruz.

Organizasyonunuzda eğitim ve gelişim hangi birim çatısı altında faaliyet gösteriyor? Bu konumlanma sayesinde nasıl bir katkı yaratılıyor?

"Eğitim ve Gelişim" birimi organizasyonumuzda insan kaynakları departmanı çatısı altında faaliyet gösteriyor. Bu sayede insan kaynakları ve eğitim

gelişim süreçlerini bütünsel bir yaklaşımla yöneterek çalışanların sürekli olarak gelişimlerini destekliyor, memnuniyet ve bağlılıklarını artırarak şirket başarısına doğrudan katkı sağlıyoruz.

“ÇALIŞANLARIMIZIN EĞİTİM İHTİYAÇLARINI BELİRLEMEK İÇİN İLK OLARAK DETAYLI BİR İHTİYAÇ ANALİZİ YAPIYORUZ. PERFORMANS DEĞERLENDİRMELERİ, GERİBİLDİRİMLER VE STRATEJİK ÖNCELİKLER DOĞRULTUSUNDA DA İHTİYAÇLARI BELİRLİYORUZ.”

Eğitim ve gelişim olarak çalışmalarınızda ana odağınızı hangi konular oluşturuyor?

Eğitim ve gelişim çalışmalarımızda ana odak noktalarımız veri, dijital yetkinlikler ve liderlik becerileri olarak özetlenebilir.

Eğitim ve gelişim programlarımız çalışanlarımızın bu konulardaki bilgi, beceri ve farkındalıklarını artırmaya yönelik olarak tasarlanıyor.

Şirket içinde diğer fonksiyonlarla ne gibi ortak çalışmalar veya işbirlikleri yapıyorsunuz?

Eğitim ve gelişim birimi olarak şirket içinde veri, dijital, pazarlama ve satış gibi fonksiyonlarla yakın işbirlikleri yaparak çalışanlarımızın ihtiyaçlarına yönelik özelleştirilmiş eğitim programları geliştiriyor, şirket hedeflerine katkı sağlıyoruz.

Şirket dışındaki paydaşlarınız kimlerdir ve bu paydaşlarınızla nasıl bir iletişiminiz var?

Genellikle eğitim ve gelişim alanında uzmanlaşmış eğitimciler ve danışmanlık firmaları ile işbirliği geliştirerek en son eğitim trendleri ve en iyi uygulamalar hakkında bilgi alışverişi yapıyoruz, ortak

projeler yürüterek eğitim programlarımızı güçlendiriyoruz. Bu işbirlikleri sayesinde eğitim ve gelişim alanında en iyi sonuçları elde etmek için sürekli olarak kendimizi geliştirmeyi hedefliyoruz.

Eğitim ve gelişim programlarının genel şirket stratejilerine uyumu nasıl olmalıdır, bu konuda nasıl çalışılmalıdır?

Eğitim ve gelişim programlarının şirketin uzun vadeli vizyonu ve hedefleriyle uyumlu olması, stratejik önceliklerine doğrudan katkı sağlaması önem taşıyor. Buna ek olarak diğer departmanlarla işbirliği yaparak eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve stratejik hedeflere ulaşmak için birlikte çalışmak, eğitimlerin etkisini ölçmek ve değerlendirmek için uygun metrikler belirlemek, stratejik hedeflere ne kadar katkı sağladığını anlamak, şirket stratejileri değiştikçe eğitim içeriklerini de buna uygun şekilde revize edebilecek esnekliğe sahip olmak, iç ve dış paydaşlarla sürekli iletişim halinde olmak ve geribildirimleri dikkate almak da eğitim ve gelişim programlarının genel şirket stratejisine uyumu açısından çok önemli.

Firmanızda hangi yöntemleri kullanarak çalışanların eğitim ihtiyaçlarını belirliyorsunuz?

Çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçlarını belirlemek için ilk olarak detaylı bir ihtiyaç analizi yapıyoruz. Performans değerlendirmeleri, geribildirimler ve stratejik öncelikler doğrultusunda da ihtiyaçları belirliyoruz.

Eğitim programlarınızı nasıl planlıyor ve uyguluyorsunuz?

Eğitim hedeflerini belirlenen ihtiyaçlara uygun olarak planlıyoruz. Bu hedefler çalışanlarımızın bilgi, beceri ve

farkındalıklarını artırmaya yönelik oluyor. Eğitim hedeflerinin belirlenmesini takiben programın süresi, formatı, içeriği ve eğitim materyalleri gibi detayları içeren kapsamlı bir eğitim programı tasarlıyoruz. Programın etkinliğini artırmak için eğitim materyalleri, sunumlar, interaktif aktiviteler ve benzeri araçlar kullanıyoruz. Eğitimlerimizi çevrimiçi veya yüz yüze olarak düzenliyoruz. Programların belirlenen hedeflere ulaşmasını sağlamak için katılımcılarla etkileşimin yüksek olduğu bir yaklaşım benimsiyoruz.

dışından hizmet aldığımız uygulamalarla birçok eğitim ve gelişim programı sunuyoruz.

Bu alanda çalışabilmek için ne gibi yetkinlikler gereklidir? Bu alanda çalışmayı düşünen kişilere önerileriniz neler olur?

Gelişim odaklı zihniyet, kuvvetli iletişim ve empati becerilerine sahip olmak, kendini sürekli geliştirmek, değişime

“GELİŞİM ODAKLI ZİHNİYET, KUVVETLİ İLETİŞİM VE EMPATİ BECERİLERİNE SAHİP OLMAK, KENDİNİ SÜREKLİ GELİŞTİRMEK, DEĞİŞİME UYUM SAĞLAYABİLMEK VE ETKİ YARATMAK ÖNE ÇIKAN YETKİNLİKLER ARASINDA YER ALIYOR.”

Ayrıca eğitim programlarının etkisini ölçmek için katılımcılarımızdan geribildirim almaya önem veriyoruz. Böylelikle programın belirlediğimiz hedefe ulaşıp ulaşmadığını ve katılımcıların memnuniyetini değerlendiriyoruz. Edindiğimiz geribildirimler doğrultusunda programları sürekli olarak gözden geçiriyor ve iyileştirmeler yapıyoruz. Bu sayede eğitim programlarımızı daha etkili hale getiriyoruz.

Firmanızda çalışanlar için hangi tür eğitim programları ve gelişim fırsatları sunuyorsunuz?

Çalışanlarımızın becerilerini geliştirmelerine ve kariyerlerini ilerletmelerine yardımcı olmak amacıyla GIG* görevlendirmeleri, mentorluk programları, şirket içi özel eğitim programları, sınıf eğitimleri ile şirket

uyum sağlayabilmek ve etki yaratmak öne çıkan yetkinlikler arasında yer alıyor. Eğitim alanında çalışmak isteyen bir kişi öncelikle bu alanda deneyim kazanmaya odaklanmalı. Örneğin ihtiyaca yönelik eğitim programları düzenleyerek veya eğitim projelerinde yer alarak deneyim kazanabilir, geribildirimler sayesinde kendini geliştirebilir.

Eğitim ve gelişim alanında çalışmanın keyifli yönleri nelerdir?

Eğitim ve gelişim alanında çalışmak, insanların potansiyellerini keşfetmelerine ve gelişmelerine yardımcı olmak anlamına geliyor. Bu süreçte tanıklık etmek ve bireylerin başarılarını görmek oldukça tatmin edici.

*Geçici Görevlendirme Programı