

MSD İnsan Kaynakları, uygulamalarıyla fark yaratıyor



MSD

INVENTING FOR LIFE

■ MSD'nin kurumsal değerleri ve İK politikaları hakkında neler söyleyebilirsiniz?

MSD olarak, "Yaşam için keşfediyoruz" ve 125 yılı aşkın bir süredir adım oluşturulan MSD'nin kurumsal değerleri, şirketin varoluş amacıyla oldukça uyumlu. Kurumsal kültürümüzün yaşam için keşfetmek gibi bir amacı olduğundan, organizasyonumuz yeniliklere hazır, açık iletişime sahip, birbiriyle gerçekten takım çalışmasında bulunabilen, gelişim odaklı bir yapıya sahip. Öte yandan, çeşitlilik ve dâhil etme odağı MSD'yi diğer şirketlerden farklı kıyor. MSD, çalışanlarının kurum kültürü içerisinde gerçekten kendisi olabilmeleri için önemli planlamalar yapıyor ve fırsatlar sunuyor. MSD olarak organizasyonumuz içerisindeki cinsiyet, jenerasyon, din-dil-ırk gibi farklılıkları zenginlik olarak görüyoruz. Farklı fikirler, farklı çalışma tarzlarına saygı gösteren, insanların ne düşündüğünü önemseyen bir şirketiz. MSD için İnsan Kaynakları politikaları yönetim ve iş süreçlerinde stratejik bir öneme sahip. Bu bağlamda; yetenek gelişimi, eğitime vermiş olduğumuz önem, kültürümüze olan bağlılığımız, çeşitlilik ve dâhil etme anlayışımız İnsan Kaynakları politikalarımızın ayrılmaz parçaları konumunda.

■ İK olarak ana gündem maddeniz nedir?

21. yüzyıldayız ve geçtiğimiz yüzyılın değişim hızını kat ve kat aştık. Bu yüzyılın ruhunu "sürekli değişim" olgusu oldukça iyi yansıtıyor. MSD olarak biz de iş sonuçlarımıza ulaşma sürecinde, organizasyonumuzun yeni değişim ve trendlere adaptasyonunu ve hatta geleceği tasarlamasını önceliklendiriyoruz.

Çalışanlarımızı da sürekli olarak bu değişimin bir parçası ve yaratıcıları olmaları için cesaretlendiriyoruz. Değişimi yönetmenin yanında; liderlik gelişimi, yetenek yönetimi, işveren markası olmak ve aramıza yeni katılan arkadaşlarımızın gelişimi, bizim gündem maddemizde olan konular. Öte yandan çalışanlarımızın gelişimi bizim her zaman ana gündem maddemiz diyebiliriz.

■ MSD'nin eğitim ve gelişim uygulamaları hakkında neler söyleyebilirsiniz?

MSD çatısı altında hem geleneksel hem de dijital platformlarda, lokal ve global bazda, çalışanlarımızın farklı ihtiyaçlarına göre kurgulanmış pek çok eğitim ve gelişim modelimiz var. Geleneksel anlamda, çalışanlarımızın isteklerine göre belirlenen ve yıllık bir ajandası olan sınıf içi eğitim programımız var. Bunun dışında bizim için dijital, eğitim ve gelişimin çok önemli bir parçası. Amacımız çalışanlarımızın ihtiyaç duydukları her an farklı kaynaklara ulaşabilmesi. Bu bağlamda web sitemiz üzerinden çalışanlarımıza liderlik, çalışan gelişimi ve iş süreçlerimiz ile ilgili farklı videolar, makaleler, kısa eğitimler sunuyoruz. Yanı sıra, 90 kitap ile başlayıp altı-yedi ay gibi bir sürede 240 kitaba ulaşan bir kütüphanemiz var. Ayrıca "Liderlik Her Gün" eğitim programımız ve "Watchmakers" olarak adlandırdığımız

bölge yöneticilerimize özel hazırladığımız eğitim programlarımız gibi yöneticilerimizin yöneticilik becerilerini geliştirdiğimiz önemli programlarımız var. Bunun dışında "Ready to Lead", "Ready to Lead+" gibi tüm seneye yayılmış, bir eleme sürecinden geçtikten sonra arkadaşlarımızın katıldığı, hem pazarlama alanında hem liderlik alanında kendilerini geliştirebildikleri programlarımız bulunuyor. Tüm bunların yanında global programlarımız bulunuyor. Yetenek gelişimi noktasında, çalışanlarımızı "Woman



MSD Türkiye İK Direktörü Nalan Öğüt Koray

MSD Türkiye İnsan Kaynakları Direktörü Nalan Öğüt Koray: "Her şeyden önce çalışanlarımıza sunduğumuz en büyük artı; fikirlerine saygı duyulan, harekete geçmesi için cesaretlendirildiği, iletişime ve iş birliğine, takım çalışmasına açık bir çalışma ortamı."

Leadership Programme" ve "Business Leadership Programme" gibi programlarla da destekliyoruz. MSD Türkiye olarak çalışanlarımızın ihtiyaç ve yeteneklerine göre kurgulanmış oldukça geniş kapsamlı ve bütün MSD çalışanlarını kapsayan bir eğitim-gelişim felsefemiz var.

■ MSD Türkiye olarak çalışanlarınıza ne gibi artılar sunuyorsunuz?

Her şeyden önce çalışanlarımıza sunduğumuz en büyük artı; fikirlerine saygı duyulan, harekete geçmesi için cesaretlendirildiği, iletişime ve iş birliğine, takım çalışmasına açık bir çalışma ortamı. İkinci artımız ise çeşitlilik ve dahil etmeye vermiş olduğumuz önem, farklı fikirlerin bizi büyütüp geliştirdiğine inanıyoruz. Kurum kültürümüz çalışanlarımızı hep

beraber hareket etmeye, bir sorun varsa bunun çözümünü hep birlikte bulmaya teşvik ediyor. Bu önemli bir gelişim alanı bence, iş yapış modellerimizde ortak aklı her zaman dinamik bir şekilde çalıştırıyoruz. Örneğin, bu konuda çalışma gruplarımız var ve MSD Women's Network (MWN), Next Generation Network (NGN) gibi, global anlamda sahiplendiğimiz kadının iş hayatındaki konununun güçlendirilmesi ve sosyal hayatının desteklenmesi ve genç kuşakların iş süreçlerine daha iyi dahil olması, fikirlerini özgürce ifade edebilmeleri konularında yapılabilecekleri ortak akılla ortaya koymalarını sağlıyoruz.

"URTURN" isimli tersine mentorluk uygulamamızdan bahsedebiliriz. Bu program ile jenerasyonlar arasındaki farklılıkların yarattığı zenginliği yaşama ve daha yakından anlama fırsatımız oluyor. Bunun sırasında edindiğimiz iç görülerin çalışan memnuniyeti alanında aldığımız kararlara da yansımaları oluyor. Bunun dışında, her sene genç yetenekleri bünyemize kattığımız "MSD Future Leaders Programme" isimli MT programımızdan bahsedebiliriz. Altı ayda bir gerçekleşen rotasyonlar ile çalışanlarımıza; pazarlama ve satış, iletişim, pazar erişimi gibi farklı ürün grupları ve departmanlarındaki iş süreçleri, departman çalışmaları, iş sonuçlarına katkısı gibi süreçleri deneyimletiyoruz. Ayrıca MSD'yi daha yakından tanıyabilmeleri hem de daha deneyimli kişilerden destek alabilmeleri için liderlik takımından birer mentor atıyoruz. Böylece geleceğin liderlerini güçlü bir şekilde yetiştirmeyi hedefliyoruz. Son olarak, Boğaziçi Üniversitesi "Woman in Business" öğrenci kulübü ile ortaklaşa hayata geçirdiğimiz Empowered projemiz, MSD'nin sınırları dışına dokunabildiğimiz bir proje. Kadın öğrencilere mentorluk verdiğimiz proje ile onların hayatına dokunarak fark yarattığımızı düşünüyorum.

■ Geleceğe dönük planlarınız ve vizyonunuzdan bahsedebilir misiniz?

MSD İnsan Kaynakları ekibi olarak 2020 için çok heyecanlıyız. 2020 hedeflerimizi belirlerken şirket vizyonumuzu göz önünde bulundurarak, sektöründe en beğenilen şirket olma vizyonumuzla ilerliyoruz. 2020'deki önceliklerimiz arasında; çalışan bağlılığı, yetenek yönetimi ve lider yetiştirme misyonumuzun desteklenmesi var. Eğitim ve gelişim yine bizim için çok değerli süreçler, bu önceliklerimizi uygulamalarımız ile desteklemeye ve geliştirmeye devam edeceğiz. Çeşitlilik ve dahil etme ise önümüzdeki dönemde de MSD'nin hiç değişmeyecek bir parçası olarak önemini korumaya devam edecek.