

“Önce İnsan” İlkesiyle Yaşam için Keşfediyoruz

MSD Türkiye Bölgesi (Türkiye, Ukrayna ve CIS Ülkeleri) Genel Müdürü Renan Özyerli firmanın organizasyon yapısı, kültürü ve faaliyetleri üzerine bilgi verirken pandemi sürecinden çıkarımlarını ve gelecek beklentilerini de paylaştı.

Bize kısaca kendinizden ve profesyonel geçmişinizden bahsedebilir misiniz?

Boğaziçi Üniversitesi Kimya Mühendisliği mezunuyum, ardından Marmara Üniversitesi Mühendislik Yönetimi alanında MBA yaptım.

İlaç sektöründe 1997'de satış temsilcisi olarak başladığım görevime satış, pazarlama ve pazara erişim departmanlarında yönetici olarak devam ettim. 7 yıldır MSD'deyim. Eylül 2017'de MSD Türkiye Genel Müdürlüğü'ne atanmadan önce MSD'nin Çek Cumhuriyeti organizasyonunda iki yıl genel müdür olarak görev yaptım. Şimdi Türkiye'nin yanında Ukrayna, Azerbaycan, Özbekistan dâhil olmak üzere toplam 226 milyon nüfusu içeren 8 ülkeden daha sorumluyum.

Sağlık sektörüne etkin çözümler bulunmasına katkı sağlamayı hedefleyen AIFD Yönetim Kurulundayım. Mezunu olduğum Boğaziçi Üniversitesi ve İstanbul Atatürk Fen Lisesi Mezunlar Derneklerine ve Fenerbahçe Spor Kulübüne üyeyim. Ayrıca Boğaziçi Üniversitesi Kimya Mühendisliği Danışma Kurulunda çalışıyorum.



Renan Özyerli
 MSD TÜRKİYE BÖLGESİ
 Genel Müdürü

MSD Global ve Türkiye'nin mevcut organizasyon yapısı hakkında bilgi verir misiniz?

125 yılı aşkın süredir güçlü portföyümüzle en zorlu hastalıklara karşı mücadele ederek hayatlara dokunuyor ve yaşam için keşfediyoruz, gelecekte de keşfetmeyi sürdüreceğiz. Köklü geçmişimiz ve sektör tecrübemizle dünyanın öncü ilaç ve aşı şirketleri arasında yer alıyoruz. 140 ülkede 71 bin çalışanıyla yenilikçi sağlık çözümleri sunan, insan ve hayvan sağlığını geliştirmeye kararlı global sağlık lideri olmaktan gurur duyuyoruz.

Tüm dünyada organizasyonumuzun ana odağı insan ve "önce insan" ilkesi ile yaşamları kurtarmak ve yaşam kalitesini iyileştirmek için çalışıyoruz. Ana motivasyonumuzu dünyanın her yerindeki insanların yaşamlarına yapabildiğimiz olumlu katkıya olan inancımız oluşturuyor. Bu amacımıza ancak güçlü bir organizasyon ve yaptığı işe inanan çalışanlarla ulaşabileceğimize inanıyoruz. Çalışanlarımız, onların bağlılığı ve gelişimi her zaman şirketimizin en önemli önceliklerinden biri.

Global MSD organizasyonu içerisinde Türkiye'nin değeri her geçen gün artıyor. Ülkemizdeki yetenekler kariyer yolculuklarında hızlı bir şekilde ilerleyerek MSD içerisinde önemli global görevler üstleniyorlar. Bu anlamda MSD Türkiye'yi değerli bir okul olarak görüyoruz.

MSD hangi alanlarda tedavi çözümleri sunuyor? Öncelik verilen alanlar hangileridir?

Dünyada ilk sıralarda yer alan Ar-Ge odaklı biyofarmasötik şirketlerden biri olan MSD, kanser, enfeksiyon hastalıkları, HIV, diyabet gibi hastalıklar ve hayvan sağlığı alanında

çözümler geliştiriyor. İnsanların ve hayvanların hayatlarını tehdit eden hastalıkları önlemek ve tedavi etmek için pek çok araştırmayı hayata geçiriyoruz. Birçok alanda keşfettiğimiz çığır açıcı tedavilerle defalarca değişime öncülük etmiş global bir şirketiz.

Türkiye'deki faaliyetlerimize 1992 yılında başladık. Diyabet, hastane, onkoloji, aşı ve immünoloji ürünleri başta olmak üzere birçok alanda inovatif tedavilerimizi Türk tıbbının hizmetine sunduk ve sunmaya devam ediyoruz.

MSD kültürünün temelinde keşfetme arzusu yatıyor. İnsanların yaşamlarını değiştirebilecek keşifler yapma tutkusunu başarımızın da en temel noktası. Ayrıca yüksek etik ve sorumluluk anlayışımız, hasta odağımız, çeşitlilik ve dâhil etme, eğitim ve gelişim, yeniliklere açık olmak kültürümüzün ayrılmaz parçaları.

Güçlü portföyümüz, yenilikçi ilaç ve aşılarımızla zorlu hastalıkların tedavilerinin bilinmesi ve erişimin sağlanması için tıp dünyası ve kamudaki paydaşlarımızla çalışıyoruz. Ülkemizdeki klinik tecrübeye ve bu konudaki potansiyeline güveniyor, bu alanda üniversitelerle iş birlikleri hayata geçiriyor ve sektörde klinik araştırmalarda lider olmaktan gurur duyuyoruz.

MSD firma kültürü ve değerleri hakkında neler söylersiniz?

MSD kültürünün temelinde keşfetme arzusu yatıyor. İnsanların

yaşamlarını değiştirebilecek keşifler yapma tutkusunu başarımızın da en temel noktası. Ayrıca yüksek etik ve sorumluluk anlayışımız, hasta odağımız, çeşitlilik ve dâhil etme, eğitim ve gelişim, yeniliklere açık olmak kültürümüzün ayrılmaz parçaları. Kültürümüz içerisinde farklı fikirleri ve farklı fikirlerin çıkmasını besleyen kaynakları bir zenginlik olarak görüyoruz.

MSD içerisinde şeffaf ve karşılıklı bir sürekli iletişim olanağı sağlıyoruz. Açık iletişim ortamı iletişimsizlikten kaynaklanabilecek pek çok sorunu daha ortaya çıkmadan çözerken çalışanlar için de mutlu bir çalışma ortamı sunuyor. Bu sayede şirketimizin hedefleri ile çalışanlarımızın hedef ve beklentileri uyumlu bir şekilde ilerliyor. Hedeflerimize ulaşmak için kurum kültürümüzün ve çalışan bağlılığımızın önemi inanıyoruz. Bu inançla, çalışanlarımızı ve onların gelişimini merkeze alan politikalar geliştiriyoruz. Bu bağlamda yetenek gelişimi, eğitime vermiş olduğumuz önem, kültürümüze olan bağlılığımız, çeşitlilik ve dâhil etme anlayışımız yönetim politikalarımızın önemli parçaları konumunda.

MSD Türkiye ticari faaliyetlerini sürdürürken kendisini hangi konularda sorumlu hissediyor? Paydaşlarına karşı sorumluluklarını ne şekilde yerine getiriyor?

Biz kendimizi içinde yaşadığımız topluluklara ve kültüre, dünyaya, çevreye, çalışanlarımıza, yeni nesil tedavi seçeneklerini ulaştırmaya çalıştığımız insanlara ve sağlık çalışanlarına karşı küresel anlamda sorumlu hissediyoruz. Bu sorumluluk alanlarının her birinin birbirini tamamladığını ve gelişimine katkı sağladığını hissediyoruz.

Yaşamakta olduğumuz bu pandemi dönemi aslında tüm dünya olarak birbirimize ne kadar bağlı ve bağımlı olduğumuzu bir kez daha gösterdi. Çalışanlarımızın mutluluğunu ve motivasyonunu ihmal ederek çevresel bir kazanım elde edemezsiniz. Biz sorumluluklarımızı bir bütün olarak görüyor ve bu çerçevede daha kapsayıcı adımlar atıyoruz.

Hayatları kurtarmaya ve iyileştirmeye yardımcı olmak için keşfetmeye, geliştirmeye ve yenilik yapmaya kararlıyız. Bu açıdan ilk sorumluluğumuz sağlığı geliştirmek ve yaşamlarını iyileştirmek için çaba sarf ettiğimiz insanlara karşı. Öte yandan içinde yaşadığımız toplumların ihtiyaçlarını gidermek için elimizden geleni yapıyor, sağlık sistemlerini güçlendirmek, sürdürülebilir kılmak için çalışıyoruz.

Bu kapsamda global bir uygulama olarak 32 yıldan uzun bir süredir "Nehir Körlüğü" tedavisinin ücretsiz olarak sağlanmasını öngören bir programımız bulunuyor. Bu program benzer programlar arasında belirli bir hastalığa yönelik en uzun vadeli ilaç bağış inisiyatifi olma özelliğini taşıyor. Yine 2011 yılında "Anneler için MSD (MSD for Mothers)" girişimini başlatarak anne ölümlerini azaltmak için gerçekleştirilen küresel faaliyetlere katıldık. Bu faaliyetler kapsamında tüm dünyadaki anne adaylarının daha rahat ve sağlıklı bir gebelik dönemi geçirmeleri, doğuma hazırlanmaları, bebekleri için etkili emzirmeyi, bilinçli anneliği ve lohusalık dönemi bakımını öğrenmeleri amacıyla "Güvenli Annelik" projesini hayata geçirmiştik.

Ayrıca son dönemde MSD Türkiye olarak T.C. Sağlık Bakanlığı'nın Covid-19 pandemisi ile mücadeledeki başarılı çalışmalarına katkıda bulunmak üzere, T.C. Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlü-

ğüne yaptığımız nakit bağışın yanı sıra 28.800 doz pnömokok aşısı ile birlikte toplamda 4.500.000 lira değerinde bağışta bulunduk.

Son olarak çalışanlarımıza karşı duyduğumuz sorumluluk gereği tüm insan kaynakları politikalarımızda onları merkeze alarak uygulamalar geliştiriyoruz. Çalışanlarımızın mutluluğu ve motivasyonu bizim şirket içindeki ilk önceliğimiz. Onlar için değer yaratmak adına çok çeşitli gelişim ve eğitim programları kurguluyoruz. Çalışanlarımızın kendilerini ifade edebilecekleri özgür bir çalışma ortamı kurmak bizim öncelikli sorumluluklarımız arasında yer alıyor.

MSD Türkiye ekibi ile ilişkilerinizi hangi prensipler çerçevesinde yürütüyorsunuz? Ekibinizin gözünde nasıl bir yönetici olmayı hedefliyorsunuz?

MSD çatısı altında benzersiz yetenek yönetimimizi çeşitliliğin zenginlik olarak görüldüğü mutlu bir çalışma ortamı ile destekliyoruz. Kurum kültürümüz, ekip arkadaşlarımızın kendisini göstermesi ve sorumluluk alması için onları teşvik ediyor. Bu da MSD'nin hedeflerine ulaşması için çalışan onlarca yaratıcı fikrin doğmasına olanak sağlıyor. MSD kültüründe her çalışan ve onun MSD için açacağı yeni yollar, sağlayacağı yeni imkânlar oldukça değerli.

Benim yöneticilik mizacım da MSD'nin kültürü ile oldukça uyumlu. Bazı yöneticiler ekiplerine sorumluluk vermekten çekinir, fakat yönetim anlamında o çağ artık çoktan kapandı. Tek bir kişi iş süreçlerinin bu kadar karmaşık bir hâle geldiği bu zamanda her sürece yetişemez, o yüzden delegasyon çok daha önemli bir hâl aldı. Benim de içinde yer aldığım MSD Liderlik Takımı olarak bizim asıl sorumluluğumuz global orga-

nizasyonumuz ile uyumlu bir şekilde Türkiye ekibimiz için bir hedef koymak, vizyon belirlemek ve çok temel stratejileri belirlemek. Geri kalan tüm süreçleri ekiplerimiz harikulade bir şekilde yürütüyor. Benim için önemli olan üst yönetici olarak farklı sesler, karakterler ve fikirler ile uyumu yakalamak. O yüzden ekibimin gözünde, "gelişimlerine katkı yapan ve kendilerini ortaya çıkarma fırsatı sunan yönetici olmak" çok önemli.

Pandemi sürecinde firma olarak iş yapış biçiminiz nasıl değişti? Sizin bireysel olarak bu süreçten çıkarılarınız nelerdir?

Bu dönemde çalışanlarımızın güvenliği önceliğimiz olduğu için pandeminin ülkemizde görüldüğü ilk andan itibaren saha ziyaretleri de dâhil tüm iş süreçlerimizi dijital ortama alarak çalışanlarımızın evlerinden çalışmasına imkân sağladık. Evden çalışma şirket olarak her ne kadar uzak olmadığımız bir sistem olsa da böylesine uzun süreli bir tecrübemiz olmadığı için çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak adına birçok yeniliği hayata geçirdik.

Ekip olarak birbirimiz ile iletişimimizi güçlendirmek ve gelişmeler karşısında atacağımız adımları belirlemek adına düzenli aralıklarla dijital ortamda bir araya geliyoruz. Ayrıca materyallerimizde de artık dijital deneyim ve uygulamalara daha fazla önem vermeye başladık.

Şu ana kadar içinde yaşadığımız toplumsal düzen büyük değişimlerin eşliğinde; bireyler ve kurumlar bu değişimlere her an hazırlıklı olmalı ve yenilikleri hızlıca benimseyebilmeli. Artık hayatımıza "yeni normal" kavramı girdi. Eski alışkanlıklarımıza göre hiç de normal olmayan bu yeni normalleri iyi yönetebilenler başarı yolunda bir adım öne çıkacaktır.

İçinde bulunduğumuz dönemi göz önüne aldığınızda hem sektör hem de MSD açısından bu sonbahar ve 2021'de ne gibi gelişmeler bekliyorsunuz?

MSD olarak tüm iş süreçlerimize ve hedeflerimize odaklanmaya devam ediyoruz. Ofis ve saha ekiplerimiz kontrollü olarak çalışma alanlarına dönüş yaptı. Ofisimizde %50 kapasiteyle çalışıyoruz. Ofise dönmek isteyen çalışanlarımız için ofis ortamını pandemi şartlarına uygun hâle getirdik. Hijyen ve sosyal mesafe kurallarına dikkat edeceğimiz tüm

uygulamalar hayata geçirildi, toplantı odalarının kapasiteleri yeniden düzenlendi. Sahada ise titiz bir çalışma sonucu belirlediğimiz noktadaki ziyaretlerimize kurallara uyarak ve kontrollü bir şekilde dönmek için hazırlıklarımızı tamamladık ve faaliyetlerimize başladık. Süreci yakından takip ederek gelişen ihtiyaçlara göre ilerleyen dönemlerde bu uygulamalarımız değişiklik gösterebilir. Önümüzdeki dönem için yaşadığımız değişimler neticesinde dönüştürdüğümüz yenilikçi iş süreçlerimiz sayesinde hedeflerimize ulaşacağımıza inanıyoruz.

Bu dönemde ilaç sanayisinin ve Ar-Ge faaliyetlerinin insan hayatı için ne derece büyük bir önem ifade ettiğini bir kez daha gördük. O yüzden sektörümüze çok daha büyük sorumluluklar düşüyor. Bu sorumluluklardan bir tanesi de Covid-19'a karşı kullanılmak üzere araştırma aşamasında olan aşı ve ilaç çalışmaları. Hayatları kurtarmaya ve iyileştirmeye adanmış bir şirket olarak biz de farklı aşı ve ilaç çalışmaları için küresel düzeyde iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. Bilim insanlarımız milyonlarca insanın yaşamında fark yaratabilmek için çalışıyor. Pandemiye sona erdirmek için bir dizi ilaç ve aşıya ihtiyaç duyulacağına inanıyoruz. Pek çok hastalıkta olduğu gibi inovasyonun ve sektörümüzün çabalarının yeni çözümler üreteceğini ve iş birliklerinin bu çabaları hızlandıracağını düşünüyoruz.

“Benim de içinde yer aldığım MSD Liderlik Takımı olarak bizim asıl sorumluluğumuz global organizasyonumuz ile uyumlu bir şekilde Türkiye ekibimiz için bir hedef koymak, vizyon belirlemek ve çok temel stratejileri belirlemek. Geri kalan tüm süreçleri ekiplerimiz harikulade bir şekilde yürütüyor.”

