

Gündemimizde çalışan gelişimi var

“Çalışan tarafından sahiplenilen, yönetici tarafından desteklenen ve şirketimiz tarafından olanak sunulan bir gelişim felsefemiz var” diyen MSD Türkiye Genel Müdürü Hatice Kurtar Demiray, MSD'nin çalışanlarına değer katan istihdam politikasına dair sorularımızı yanıtladı.

■ MSD olarak çalışanlarınıza ne gibi artılar sunuyorsunuz?

Bizi başanya götüren yolun kurum kültürümüz, bu kültürü benimseyen çalışanlarımız ve dönüşümü devamlı kılabilmeye yeteneğimiz olduğuna inanıyoruz. Kurum kültürü paydaşlara; ancak o kültürü sahiplenilen, şirket değerlerini benimseyen çalışanlar olduğu sürece doğru bir biçimde aktarılabilir. Bu nedenle “çalışan gelişimi” odağını sürekli olarak gündemimizde tutuyoruz. “Çalışan tarafından sahiplenilen, yönetici tarafından desteklenen ve şirketimiz tarafından olanak sunulan” bir gelişim felsefemiz var. Deneyim paylaşımı, tecrübe aktarımı, aksiyon/proje bazlı eğitim, gelişim için olmazsa olmazlarımızdır. Çalışanlarımıza sunduğumuz sınıf içi/

online eğitimler dışında, son iki yıl içinde lansmanını yaptığımız “Ready to Lead”, “Next Leader Academy”, “Stretch Assignment”, “Koçluk/Mentorluk”, “Keyifli Sohbetler” gibi birçok programımız var. Bu programlar sadece Türkiye’de değil MSD’nin yurt dışında faaliyet gösterdiği birçok ülkede de örnek gösteriliyor.

Geçtiğimiz yıl itibarıyla yeni mezun yetenekleri şirketimize kazandırabilmek için “Management Trainee” programını hayata geçirdik. Şirket bilinirliğimizi daha da güçlendirmek ve programımızı en iyi şekilde tanıtabilmek için Türkiye’nin önde gelen üniversiteleriyle işbirliği yapıyoruz. Çalışan bağlılığı da öncelikli konularımızdan biri. Bu yıl “Enerjini Kat” sloganı ile hızlı hareket eden, uygulanabilir, yenilikçi aksiyon önerileri geliştiren bir ekip oluşturduk. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda S.E.Ç. (Size Esnek Çözümler) adı altında esnek yan haklar programımızı başlattık. Ayrıca çalışanlarımızın ve yakınlarının hukuki, mali, psikolojik konularda uzmanlardan destek alabilecekleri “Hayata Destek Programı”na hayata geçirdik.

Yenilikçi ürün portföyümüz, güçlü şirket kültürümüz ve bu kültürü sahiplenip geliştiren çalışanlarımız sayesinde, dünyanın en iyi sağlık şirketi olmayı hedefliyor ve her gün insanların hayatlarına dokunan bir işin parçası olduğumuz için haklı olarak gurur duyuyoruz.

Birbirimizden aldığımız destekle güçleniyoruz

■ MSD’de çalışanların fikir ve önerilerinin değerlendirilmesi için atılan somut adımlar nelerdir?

Çalışanlarımızın güçlü yönlerine odaklanarak bu yönlerini pekiştirmelerine olanak



Hatice Kurtar Demiray,
MSD Türkiye Genel Müdürü

sağlamak, farklı fikirlerin gücünden yararlanarak daha etkili iş sonuçları üretebilmek için platformlar oluşturuyoruz. Örneğin farklı ekipleri temsil eden katılımcılardan oluşan “Saha Konseyi” yılda iki kez bir araya gelerek saha dinamikleri, gelişen ve değişen iş ihtiyaçları, süreç ve sonuçları etkileyecek inovatif çözümler ve projeler doğrultusunda oluşabilecek fırsatlar üzerinde tartışıyor; önerilerde bulunuyor. Böylelikle tüm şirket çalışanlarının fikirleri ve önerileri dile getirilmiş oluyor.

Farklı illerde ve bölgelerde yaptığımız toplantılarla daha küçük gruplarla daha samimi bir ortamda bir araya gelmeye çalışıyoruz. Arkadaşlarımızın fikirlerini ve önerilerini dinliyorum. Bu fikir ve önerileri ilgili departmanlara iletiyorum. Uygulayıp uygulayamayacağımızı değerlendirdikten sonra konuyla ilgili olarak arkadaşlarımızı mutlaka bilgilendiriyoruz.

Birbirimizi daha iyi anlamak, iş yaparken birbirimizin karşılaştığı zorlukları göz önünde bulundurarak konular değerlendirilebilmek, saha ve merkez ofis ekibinin iş dinamiklerini daha iyi anlayabilmek için “Saha Sinerji” ve “Ofis Sinerji” günleri düzenliyoruz. Saha Sinerji Günü’nde merkez ofis çalışanlarımız saha ekibimize hekim ziyaretleri yapıyor. Ofis Sinerji Günü’nde ise saha ekibimiz, merkez ofisimizdeki bir günü deneyimleme fırsatı buluyor.

■ MSD’nin kadın istihdamı politikası hakkında neler söylemek istersiniz?

Kadın istihdam oranımızda her yıl istikrarlı bir artış var. Şu anda Türkiye genelinde çalışanlarımızın %35’ini, ofis pozisyonlarımızın ise yarıdan fazlasını kadınlar oluşturuyor. Çalışanlarımıza doğum yardımı yapıyoruz. Ofiste emzirme odamız var. Yasal doğum izninden sonra ihtiyaç duyulduğu durumlarda ücretsiz izin

kullanımı konusunda da esneğiz.

Şirketimizde bölgesel ve global olarak kadın iletişim ağı (MSD Women’s Network), yetenekli kadın çalışanlarımızı üst düzey yöneticiliğe hazırlayan konferanslar, gelişim ve mentorluk programları mevcut. Biz de MSD Türkiye olarak her yıl, yetenekli kadın yöneticilerimizi ve yönetici adaylarımızı bu programlara yönlendiriyoruz. Ayrıca tüm yöneticilerimiz işe alım, terfi ve transfer süreçlerinde kadın çalışanlarımıza eşit fırsat verilmesi konusunda azami hassasiyet gösteriyorlar.

■ Çalışanların eğitimine ve gelişimine verdiğiniz önemden bahsedebilir misiniz?

MSD’nin 125. yılını kutlarken vurgulamak isteriz ki köklü kurum kültürümüzün ve tarihimizin temelinde eğitimin ve gelişimin yeri çok büyük. Çalışanlarımıza, ihtiyaçlarına yönelik farklı konularda ve farklı alanlarda eğitimler sunuyoruz. Bu eğitimler teknik eğitimler olabildiği gibi kişisel gelişime yönelik ya da liderlik yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimler olabiliyor. Böylece çalışanlarımızın yetkinlikleri artıyor, iş motivasyonu ve isteklilik daha ileri bir noktaya taşıyor. Şirket bağlılığı ve çalışan memnuniyeti artarken, iş sonuçlarımız ve iş kalitemiz de olumlu yönde etkileniyor.

Çalışanlarımıza eğitimler dışında farklı gelişim programları da sunuyoruz. Ortalama bir yıllık zaman diliminde katıldıkları bu gelişim programlarında sınıf eğitimleri ve online eğitimlerin yanı sıra mentorluk, proje çalışmalar ve yönetim ekibine sunum olanakları da sağlanıyor. Bu da çalışanlarımıza, farklı bir alanda görev alma, şirket dinamikleri ve ihtiyaçları doğrultusunda proje geliştirme, farklı alanlarda çalışan iş arkadaşları ile bir arada bulunarak birbirinden öğrenme, şirket yöneticilerinden mentorluk olarak şirket içerisindeki iletişim ağını geliştirme fırsatları sunuyor.

MSD’de kurumsal değerlerimizi hayatımıza yansıtarak, birbirimizden öğrenerek, ilham alarak ve farklı öğrenme platformlarında birbirimizi destekleyerek geliştirmeye inanıyoruz. Tüm süreçlerde çalışanlarımızı şirketimizin sağladığı olanaklardan yararlanmak üzere cesaretlendiriyoruz. İnanıyoruz ki gelişimin gerçek sahibi kişinin kendisidir.



125
YEARS
SINCE 1891